

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

Die nachstehenden allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Mit der Bestellung oder einer Entgegennahme von Lieferungen oder Teillieferungen werden diese Bedingungen anerkannt. Eine Ausnahme gilt lediglich, wenn ausdrücklich und schriftlich abweichende Geschäfts- und/oder Lieferbedingungen vereinbart wurden. Bei Sonder-, Verkaufsaktionen oder Messen können andere Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten.

## Angebot

Angebote sind stets freibleibend. Angebote und die Annahme bzw. Bestätigung von Bestellungen erfolgen immer unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und ausreichender Selbstbelieferung. Bei nicht ausreichender Selbstbelieferung ist die Firma Heimo Brückler berechtigt nach einer Frist von 14 Kalendertagen vom Vertrag zurückzutreten. Preisänderungen, technische Änderungen, kleine Abweichungen, Druckfehler und Übermittlungsfehler sind vorbehalten.

## Versand

Die Lieferungen erfolgen ab Lager. Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers ab Werk. Die Waren sind erhältlich solange sie vorrätig sind. Sollte die Auslieferung der Ware verzögert werden, so kann uns der Besteller eine angemessene Nachfrist von mindestens 21 Kalendertagen setzen. Für die Einhaltung der Frist ist die rechtzeitige Absendung der Ware entscheidend. Die Firma Heimo Brückler ist nicht verpflichtet, die ausfallenden Mengen nachzuliefern. Schadenersatzansprüche oder Rücktrittsrechte können für verloren gegangene oder beschädigte Ware sowie zeitliche Verzögerungen durch Beförderungsschwierigkeiten nicht geltend gemacht werden. Transportschäden müssen unverzüglich dem Frachtführer und uns schriftlich angezeigt werden. Ordnungsgemäße Ware in unverletzter Originalverpackung kann nur innerhalb von 14 Tagen und nach unserem vorherigen Einverständnis mit Originalrechnung an uns zurückgesandt werden. Wir behalten uns eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Warenwertes bzw. mindestens EUR 10,- vor. Grundsätzlich trägt der Käufer die Transportkosten für die zurück gesendeten Pakete, deshalb bitten wir um Verständnis, dass wir nur ausreichend frankierte Rücksendungen annehmen können.

## Beanstandungen

Unrichtige oder unvollständige Lieferungen hat der Käufer unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 8 Werktagen, schriftlich anzuzeigen, ansonsten ist die Firma Heimo Brückler von der Mängelhaftung befreit. Versiegelte Waren sind nach Verletzung des Siegels von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche bei begründeten Mängeln beschränken sich bei Rückgabe der Ware auf kostenfreie Ersatzlieferung oder Rückerstattung des Kaufpreises. Darüber hinaus ist eine Haftung ausgeschlossen.

## Preise, Zahlung und Versandkosten

Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer zzgl. der Versandkosten.

Nach Vorlage einer gültigen, auf den Rechnungsempfänger lautende Umsatzsteuer Ident Nummer, kurz UID genannt (USt-IdNr. in Deutschland), erfolgt die Rechnungslegung in EU-Länder **außerhalb von Österreich** mehrwertsteuerfrei.

Bitte beachten Sie, dass Sie unter Kundendaten ihre UID Nummer eingeben,

Der Mindestbestellwert beträgt € 24,-inkl. Mwst.. Bei einem Bestellwert unter € 24,- berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von € 6,-.

Bankeinzüge können erst ab der 2. Bestellung und nur bis zu einem Netto-Warenwert von max. 600,- € inkl. Mwst. gewährt werden. Sollte es zu einer Bankeinzugsretoure kommen, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von 10,- € zzgl. Bankgebühren zu erheben. Wir behalten uns vor, den Versand Ihrer Bestellung bei Zahlung per Einzugsermächtigung erst dann durchzuführen, wenn Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. Sollte eine von Ihnen autorisierte Lastschrift nicht durchgeführt werden, behalten wir uns das Recht vor, die bei uns entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Bezahlungsarten für Österreich:

Bankeinzug (ab 2. Bestellung) – Sofortüberweisung – Kreditkarte - Nachnahme - Vorkasse

Versandkosten Österreich in Euro exkl. Mehrwertsteuer:

bis 2 kg: 4.50

bis 4 kg: 6.50

bis 8 kg: 7.80

Nachnahmegebühr: 3.00

Bezahlungsarten für Deutschland exkl. Mehrwertsteuer:

Sofortüberweisung – Kreditkarte - Vorkasse – Bankeinzug (ab 2. Bestellung)

Nachnahme wird aufgrund der hohen Postgebühren nicht angeboten.

Versandkosten Deutschland in Euro:

Bis 2 kg: 5.90

bis 4 kg: 8.90

bis 8 kg: 12.50

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung Eigentum der Firma Heimo Brückler.

## Haftungsausschluss

Für Schäden aus unsachgemäßem Umgang mit den Produkten der Firma Heimo Brückler wird keine Haftung übernommen. Der Benutzer ist in der Anwendung der Produkte eigenverantwortlich.

## Datenschutz

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die, im Rahmen der Geschäftsabwicklung, notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

## Gültigkeit

Sollte einer oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig erklärt werden, so behalten die anderen weiterhin ihre Gültigkeit.

## **Gerichtsstand**

Vereinbarter Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Voitsberg in Österreich.

## **Recht**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.